

Direzione Provinciale di Alessandria

Ufficio Provinciale – Territorio

Al Consiglio notarile

Agli Ordini e Collegi professionali

e, p.c. alla Direzione Regionale del Piemonte
Ufficio Servizi Catastali, Cartografici
e di Pubblicità Immobiliare

OGGETTO: Nuova modalità di erogazione dell'assistenza all'utenza professionale per i servizi catastali e di pubblicità immobiliare.

Gentili Presidenti,

comunico che, **a partire dal 18 marzo 2024**, i servizi di assistenza all'utenza professionale, sia catastali che di pubblicità immobiliare, saranno accessibili solo su appuntamento tramite prenotazione on-line.

Per accedere al servizio sarà necessario effettuare una prenotazione utilizzando esclusivamente l'applicativo – *Prenota appuntamento* - presente sul sito internet dell'Agenzia delle Entrate, disponibile al seguente link:

https://www.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup_v2/user.php.

L'applicativo permette, dopo l'inserimento del codice fiscale, di selezionare il servizio richiesto tra:

Per i Servizi catastali

- Assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati
- Assistenza all'utenza professionale Catasto Terreni

Per i Servizi di Pubblicità Immobiliare

- Assistenza all'utenza professionale Pubblicità Immobiliare

L'originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente

L'iniziativa è finalizzata ad ottimizzare la relazione con i professionisti in linea col nuovo modello di accoglienza dell'Agenzia che prevede l'erogazione dell'assistenza specialistica prevalentemente con telefonata o videochiamata su appuntamento, privilegiando il collegamento da remoto, in luogo della presenza in ufficio.

Al fine di ridurre al minimo i tempi di attesa per l'erogazione dei servizi prenotati e facilitare il corretto e tempestivo adempimento degli obblighi da parte dell'utenza professionale è attivo il servizio di *pre-chiamata* su appuntamento CUP, in cui un funzionario dell'Ufficio potrà contattare, in anticipo rispetto alla data fissata, il professionista per fornirgli l'assistenza richiesta.

Nel richiamare l'attenzione sulla necessità di utilizzare i canali istituzionali messi a disposizione dall'Agenzia e che trovate pubblicati sulle pagine internet dedicate, Vi chiedo di dare la massima diffusione ai vostri iscritti e di sensibilizzarli ad un utilizzo corretto del servizio affinché lo stesso possa essere efficacemente garantito a tutti gli interessati.

Nel ringraziarVi anticipatamente per la consueta e fattiva collaborazione, Vi chiedo, inoltre, di segnalarmi direttamente eventuali criticità che dovessero verificarsi.

Rimango a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti in merito.

Cordiali saluti

II DIRETTORE
Natale Comito ()*
(Firmato digitalmente)

(*) Firma su delega del Direttore Provinciale
Alfonso Tortena

L'originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente